¿Tiene preguntas sobre su plan de salud? Tenemos las respuestas.

Ayuda con solo hacer una llamada

Ya sea que tenga preguntas sobre un nuevo reclamo, necesite buscar un médico o simplemente quiera comprender mejor los beneficios de su plan, nuestros representantes están aquí para ayudarle. Obtenga ayuda para buscar cuidado, descifrar una factura, acceder a los beneficios del plan que no sabía que existían y mucho más.

Simplificamos la experiencia de cuidado de la salud y le ayudamos a:

- Comprender sus beneficios y reclamos
- Obtener más información sobre sus medicamentos con receta*
- Encontrar apoyo si tiene un hijo con necesidades complejas**
- Obtener respuestas sobre una factura o un pago
- Buscar cuidado y opciones de costos
- Descubrir los beneficios de salud y bienestar de su plan

Confíe en nosotros

El apoyo de nuestros representantes es de fácil acceso y se centra en usted. Aproveche al máximo su plan de beneficios – y su salud.

Cuidado cada vez que lo necesite
Pruebe las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para hablar con un médico en cualquier momento, desde prácticamente cualquier lugar, con un dispositivo móvil o una computadora. Para comenzar, inicie sesión en **myuhc.com®.**

Conéctense con nosotros
Llame al número en su tarjeta de ID del plan de salud, inicie sesión en **myuhc.com** y haga clic en “Chat” (Chatear), o abra la aplicación UnitedHealthcare® para obtener ayuda desde cualquier lugar.

United Healthcare

*Para miembros con OptumRx®.

**Los miembros que cumplen los requisitos son dirigidos automáticamente a nuestro programa Special Needs Initiative (Iniciativa para Personas con Necesidades Especiales).













Este servicio no se debe usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En situaciones de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través del programa es para su conocimiento solamente y se proporciona como parte de su plan de salud. Las enfermeras, los asesores y otros representantes de bienestar no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado que le proporciona su médico. La confidencialidad de su información de salud se mantiene según la ley. El programa no es una compañía de seguros y puede ser eliminado en cualquier momento. Además, si hay alguna diferencia entre la información y sus documentos de cobertura (Resumen de la Descripción del Plan, Lista de Beneficios y cualquier Cláusula Adicional o Enmienda adjunta), prevalecerán estos últimos.

Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y las conversaciones por teléfono y video con un médico no se consideran un producto de seguro, proveedor de cuidado de la salud ni plan de salud. A menos que se exija lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando los servicios se prestan a través de un proveedor de la red designado para visitas virtuales. Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no están pensadas para tratar emergencias ni condiciones médicas potencialmente mortales y no se deben usar en dichas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus compañías afiliadas. Los servicios administrativos son proporcionados por una compañía de UnitedHealthcare o a través de esta.

B2C 10/25 E1243032315.0SP © 2025 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.